

Digitalisering og digital velfærd

Digital kommunikation

Regeringen og KL er enige om at forberede overgangen til obligatorisk digital selvbetjening pr. 1. december 2014 på 10 nye områder i kommunerne i bølge 3, som vil frigøre ressourcer i kommunerne svarende til 64 mio. kr. i 2015 stigende til 94 mio. kr. ved fuld indfasning fra 2016. Udbetaling Danmarks gevinster som følge af bølge 3 afklares i forhandlingerne om kommunernes økonomi for 2015. For at sikre realiseringen af målsætningen om, at 80 pct. af den skriftlige kommunikation foregår digitalt i 2015, er regeringen og KL enige om at igangsætte en analyse af områder, som skal indgå i fjerde og sidste bølge.

Regeringen og KL er enige om, at kommunerne fortsat skal sikre en god og effektiv håndtering af de borgere, som skal have råd, vejledning, hjælp og støtte i kontakten med det offentlige. Analysearbejde peger på, at der er et økonomisk potentiale ved at konsolidere telefoniske henvendelser. Regeringen og KL er enige om at fortsætte analysearbejdet med henblik på at kvalificere modeller for eventuel etablering af tværgående kontaktcentre. Erfaringer fra kommunale forsøg med samarbejde om telefonbetjening inddrages i arbejdet, herunder med henblik på at belyse balancen mellem service og effektivitet.

Regeringen, KL og Danske Regioner er enige om, at der samlet set afsættes 34,1 mio. kr. til implementering af digital post i 2014-2017, hvoraf kommunerne finansierer 7,0 mio. kr. i 2014, 3,9 mio. kr. i 2015, 0,6 mio. kr. i 2016 og 0,5 mio. kr. i 2017. Herudover sender kommunerne, som forudsat, et brev til borgerne for at orientere om overgangen til digital post.

Mobil NemID

Regeringen, KL og Danske Regioner er enige om, at NemID skal videreudvikles, så borgere og ansatte i den private og offentlige sektor fra 2014 kan anvende NemID fra mobile platforme – herunder smartphones og tablets mv. Der er enighed om, at kommunerne finansierer 40 pct. af de fællesoffentlige omkostninger til mobil NemID til borgere og medarbejdere med 16,1 mio. kr. i 2014, 3,4 mio. kr. i 2015 og 3,1 mio. kr. i 2016 og frem. Regeringen, KL og Danske Regioner er endvidere enige om at arbejde hen mod, at de relevante selvbetjeningsløsninger på borger.dk også kan tilgås fra mobile platforme.

Grunddata

I efteråret 2013 indgås aftale om etablering, finansiering og styring af en fællesoffentlig hydrologisk højdemodel som grunddata. Der er enighed om, at staten og kommunerne sikrer en tilstrækkelig opdatering og vedligeholdelse af deres respektive geografiske grunddata, samt at der indgås en nærmere aftale herom i efteråret 2013.

Effektiv sagsbehandling og kontrol

Som led i realiseringen af den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi er der gennemført analyser, som viser et effektiviseringspotentiale ved en forstærket indsats for at reducere omfanget af snyd og fejludbetalte sociale ydelser. Analyserne peger bl.a. på behovet for en bedre og mere sammenhængende it-understøttelse, mere hensigtsmæssige kommunale arbejdsgange i forbindelse med underretninger om ændringer i borgerens forhold, øget samarbejde og mere smidig udveksling af oplysninger på tværs samt bedre muligheder for at samkøre data i offentlige registre.

Regeringen og KL er enige om, at kommunerne og KL på baggrund af analysen umiddelbart går i gang med en målrettet indsats med henblik på at sikre en standardiseret opsætning og behandling af digitale underretninger i de eksisterende kommunale systemer baseret på bedste praksis for løbende reguleringer af borgernes ydelser.

Regeringen og KL fortsætter analysearbejdet frem mod forhandlingerne om kommunernes økonomi for 2015, for at kvalificere forudsætninger for optimering af den løbende sagsbehandling og undersøge muligheden for at konsolidere kontrolindsatsen med fælleskommunale eller fællesoffentlige initiativer. Heri indgår også at arbejde for en øget adgang til at dele relevante data på tværs af myndigheder og mellem forvaltninger.

Der er enighed om at fremme arbejdet med at understøtte mere korrekte udbetalinger og effektive sagsgange gennem øget digitalisering og automatisering fx via genbrug af data i e-Indkomregistret. Resultaterne heraf vil indgå i kommunernes og Udbetaling Danmarks forstærkede teknologiske indsats for at reducere fejludbetalinger gennem igangværende og planlagte udbud af nye selvbetjeningsløsninger og fagsystemer på ydelsesområderne. Der følges op på indsats og effekt, herunder realisering af det afledte økonomiske potentiale. Indikatorer herfor fastsættes i fællesskab.

Udbud af digitale løsninger på ydelsesområderne

Kommunerne og Udbetaling Danmark har påbegyndt udbud og konkurrenceudsættelse af it-løsninger, der tidligere var bundet i løsninger fra én udbyder. Regeringen og KL er enige om, at der skal være en løbende dialog mellem KL og ministerierne, herunder vedr. relevant ny lovgivning, med henblik på at sikre en effektiv systemunderstøttelse af opgaver i kommuner og Udbetaling Danmark. Regeringen og KL vil endvidere undersøge, hvordan relevante offentlige myndigheder kan tage højde for den fælleskommunale infrastruktur, således at nødvendige administrative oplysninger kan deles på tværs af myndighederne.

Digitale vælgererklæringer

Regeringen og KL er enige om at arbejde for en ny og enkel digital procedure, hvor en vælger kan afgive sin vælgererklæring til støtte for et parti. Overgangen til en digital procedure kan medføre besparelser for kommunerne, som ikke længere skal attestere hver enkelt vælgererklæring og foretage den hermed forbundne kontrol af valgret mv. Gevinster og udgifter til indførsel af en digital procedure dokumenteres nærmere og drøftes i forlængelse heraf.

Digital udvikling på beskæftigelsesområdet

Regeringen og KL er enige om, at der er behov for at sikre et tættere samarbejde om den digitale udvikling på beskæftigelsesområdet. Der nedsættes til det formål en fællesoffentlig dialoggruppe. Dialoggruppen skal med udgangspunkt i den eksisterende ansvarsfordeling for de digitale løsninger understøtte og afstemme den videre digitale udvikling på beskæftigelsesområdet, fx i forhold til digitale selvbetjeningsløsninger, fælles standarder, dataudveksling og snitflader med udgangspunkt i et fælles forretningsarkitekturoverblik.

Strategi for digital velfærd

Regeringen, KL og Danske Regioner er enige om de udfordringer og muligheder, som en ny ambitiøs fællesoffentlig strategi for digital velfærd skal adressere, jf. det fælles debatoplæg.

Strategien for digital velfærd skal frem mod 2020 med klare målsætninger og konkrete initiativer sætte en ambitiøs retning for det fællesoffentlige arbejde med udbredelse og anvendelse af digitale og velfærdsteknologiske løsninger på de tre store velfærdsområder - socialområdet, sundhedsområdet og undervisningsområdet.

Parterne er enige om, at strategien skal medvirke til nytækning af den offentlige sektor og til at frigøre et effektiviseringspotentiale, for hvilket der fastlægges et mål i forbindelse med økonomiaftalerne for 2015.

Regeringen og KL er enige om at iværksætte en samlet indsats for udbredelse af viden om anvendelse og implementering af modne velfærdsteknologiske løsninger. I første omgang på områder, der skal øge borgernes selvhjulpethed og effektivisere arbejdsgangene. Regeringen og KL er således enige om at understøtte en national implementering af hjælp til løft, bedre brug af hjælpemidler, spiserobotter og vasketoiletter. Indsatsen iværksættes inden for rammerne af et fælleskommunalt program for udbredelse af velfærdsteknologi. Den nationale udbredelse på de fire områder vurderes samlet set at kunne frigøre nettogevinster for mindst ½ mia. kr. i kommunerne ved fuld indfasning i 2017.

Ny digitaliseringsstrategi for sundhedsområdet 2013-2017

Digitalisering er et centralt redskab i de kommende års store omlægninger af sundhedsvæsenet, hvor behandlingen samles på færre, mere specialiserede sygehuse, og flere opgaver skal varetages tættere på – eller i – borgerens eget hjem.

Regeringen, KL og Danske Regioner er enige om en ny fællesoffentlig digitaliseringsstrategi for sundhedsområdet 2013-2017, som skal bidrage til fortsat udvikling af et borgervendt, sammenhængende og effektivt sundhedsvæsen. Strategien skal sætte en ambitiøs, fælles og forpligtende kurs for det videre arbejde med digitalisering af sundhedsvæsenet. Blandt de centrale mål på kort sigt er:

- Fuld udbredelse og anvendelse af konsoliderede it-arbejdspladser i regionerne inden udgangen af 2014 baseret på ni indikatorer samt mål for it-understøttelsen af centrale arbejdsgange i kommunerne inden udgangen af 2014 baseret på klare indikatorer.
- Fuld udbredelse og anvendelse af Fælles Medicinkort i alle regioner i 2013 og fuld udbredelse i alle kommuner i 2014 med henblik på fuld anvendelse medio 2015.

Bilag 4

- Understøttelse af fuld digital kommunikation mellem sundhedsvæsenets parter gennem fuld anvendelse af MedCom-beskeder inden udgangen af 2014.
- Fortsat udbredelse af telemedicin med afsæt i samlet nationalt program

Strategien skal bidrage til at frigøre et betydeligt potentiale bl.a. gennem effektive arbejdsgange, øget involvering af borgerne og yderligere fokus på at realisere stordriftsfordele, herunder på tværs af kommuner og på tværs af regioner.

Parterne er enige om at fastlægge yderligere mål for sundhedsvæsenets digitaliseringsindsats frem mod 2017, herunder at afledte potentialer ved strategiens realisering aftales i forbindelse med økonomiaftalerne for 2015. Udgangspunktet for fastlæggelsen af mål er bl.a. en afdækning af sundhedsvæsenets fremadrettede behov for at understøtte processer og dele data på en fleksibel og standardiseret måde på tværs af sektorer. Afdækningen skal ses i sammenhæng med et fortsat behov for yderligere konsolidering og stordrift samt konvergens mod fælles løsninger på alle relevante områder. For at skabe synlighed om fremdrift og resultater anvendes klare indikatorer og mål for fuld anvendelse og effekt af den kliniske it-arbejdsplads i regionerne og it-understøttelsen i kommunerne.

Opfølgning på strategien forankres i Den Nationale Bestyrelse for sundheds-it. Udgifter til realisering af aftalte initiativer i strategien afholdes inden for eksisterende rammer.

Der er endvidere enighed om, at Den nationale bestyrelse for sundheds-it skal etablere et samlet overblik over de projekter og initiativer, som er væsentlige for at realisere strategien. Bestyrelsen nedsætter en porteføljestyregruppe med regionalt formandskab, der skal sikre fremdrift, koordination og leverancestabilitet i gennemførelsen af større fællesoffentlige projekter med kritiske afhængigheder, ligesom sundhedsaftalerne skal bruges til at styrke implementeringsindsatsen lokalt.

Med henblik på at understøtte en koordineret implementeringsindsats i kommuner og skabe tydelighed om fremdrift og resultater for den kommunale udbredelse og ibrugtagning af Fælles Medicinkort er parterne enige om, at kommunerne inden for eksisterende økonomiske rammer igangsætter en styrkelse af den tekniske implementering af Fælles Medicinkort, bl.a. i regi af MedCom.

Parterne er enige om, at omkostninger til udvikling og drift af sundheds-it løsninger finansieres af de parter, der opnår gevinsterne. På den baggrund er parterne enige om, at finansierings- og styringsmodellen for fællesoffentlig it-infrastruktur på sundhedsområdet i 2014 omfatter it-infrastrukturprojektet National Serviceplatform og Fælles Medicinkort. Den samlede ramme i 2014 udgør 38,4 mio. kr., der finansieres med 12,3 mio. kr. fra kommunerne, 18,4 mio. kr. fra regionerne og 7,7 mio. kr. fra staten.